

# 利用規約

## 第1条 (総則)

コクシネロ (以下「当社」といいます。) は、利用規約 (以下「本利用規約」といいます。) に従い、商品を提供します。当社は、お客様 (以下「利用者」といいます。) が、お申し込みした時点で、本利用規約の内容に同意したものとみなします。

## 第2条 (適用)

本利用規約は、当社商品提供の全てに適用されるものとし、利用者は当社商品提供を受けるに際し本利用規約を遵守するものとします。本商品提供の運営業務の一部を業務委託先に委託することが出来ます。当社は、利用者の承諾なく本利用規約を変更することがあります。その場合、商品提供条件は、変更後の利用規約によるものとします。本利用規約の変更、その他商品提供に関する重要事項等の利用者への通知は、当社が、商品提供に係るWebサイトに掲載することにより行われます。通知は、当社が当該通知の内容をオンライン上に表示した時に効力を生じるものとします。

## 第3条 (商品提供の利用)

当社の商品提供は、日本に在住する個人に限り利用することができます。海外に在住する個人は、当社の商品提供を利用することができません。当社の商品提供は、必ず結婚をするまたは実際に式場が決定している二人の男女のみに提供されるものです。また血縁者の利用に際しては、本利用規約の利用条件を遵守することに利用者は同意するものとします。

## 第4条 (制作キットの扱い)

制作キット返送時の事故につきましては責を負いかねます。利用者からお預かりしました写真、CD、MO等の記録媒体の取り扱いには十分注意致しますが、思わぬ事故等が考えられますので、お送り頂く記録媒体に記録されているデータにつきましては、念のために予め利用者の方でバックアップをお取り頂きますようお願い申し上げます。万が一お預かりしました記録媒体が当方の手違いで損なわれた場合は責はご容赦願います。

## 第5条 (キャンセル)

制作キット到着後にキャンセルされる場合はなるべく速やかに制作キットをご返却ください。その際、同封されている返却用の封筒は使わず、利用者負担でご返送くださいようお願いいたします。

### キャンセル料金

素材をお預かりするまで…キャンセル料金は頂きません。  
素材をお預かりした時点…ご注文総額の70%のキャンセル料金が発生いたします。  
以下の場合はお断りすることがございます。ご了承下さい。  
・お預かりした素材が、著しく公序良俗に反している場合  
・作品の制作内容や期間が当方の営業日程や制作業務日程と合わない場合

## 第6条 (延滞利息)

利用者は、利用料その他の債務 (延滞利息を除きます。) の全部又は一部の支払いを遅延した場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合 (年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。) で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。但し、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

## 第7条 (素材)

利用者のご指定曲にて制作することは可能です。当該曲が上映会場の包括契約がなされていることが第一の条件であり複製権の有する会社の許諾が無い限り記録媒体に含めず制作いたします。包括契約がなされていない場合は当社規定の著作権許諾の有する楽曲にて制作いたします。当社は複製権を有さない楽曲での商品提供はいたしません。

## 第8条 (動作保証)

記録媒体であるDVD-R (以下、DVD) の規格に非対応のプレイヤーでは再生できません。DVDは全てのプレーヤーで動作確認を保証するものではございませんのでご了承下さい。上映する結婚式会場での動作確認は商品をお持ちになって会場担当者と同じ機器での上映の確認を必ず実施して下さい。当日の上映で再生できない場合も一切責任を負いかねますのでご了承下さい。配送中の破損等につきましては、新品とお取替えさせて頂きます。

## 第9条 (配送/送料)

送料は全国無料です。商品の送付先はご自宅のみとさせて頂きます。出荷時にメールにて出荷のご連絡をさせて頂きます。

## 第10条 (納期)

納期は制作キットがこちらに届いてから十二日とさせて頂きます。以下の場合はこの限りではありません。

- ・DVDでのご確認場合
- ・インターネットでのテスト映像のご確認後に修正が発生した場合
- ・利用者によるテスト映像のご確認連絡が二日以上かかった場合
- ・沖縄・離島地域に発送の場合
- ・事故や災害等の不可抗力が発生した場合

## 第11条 (返品)

商品の性格がオーダーメイド商品となりますので、利用者のご都合による返品はお断りさせて頂きます。商品の品質のチェックについては、万全を期しておりますが、万一、不良品が届いたり配送中の破損があった場合は、商品到着後三日以内にメールでご連絡ください。良品を速やかに再送いたします。また、当該商品を速やかにご返送ください。その際の送料はコクシネロの負担 (着払い) とさせていただきます。次の場合の交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- ・Kokcine10の責めに帰すべからざる事由により、キズや破損が生じた商品
- ・商品到着後、いかなるご連絡もいただかないまま三日間または披露宴日を経過した商品

## 第12条 (その他)

商品内容を予告なしに変更する場合がございます。また、商品内容のエフェクトなどは音楽演奏時間や写真内容によって変更してまいりますので、必ずしもサンプル映像と同等の内容になるとは限りません。あらかじめご了承下さい。何らかの事情により業務を延期、中止しなければならなくなった場合の連絡は速やかに行います。納品後の修正や追加などは別途料金が発生いたします。データ保存は納品後3ヶ月となっております。

## 第13条 (プライバシーポリシー)

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守しお客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。利用者の個人情報を第三者に開示・提供することは致しません。但し、必要な範囲内で業務委託先に提供する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合には当該公的機関に提供することがございます。

## 附則

本規約は2009年12月4日より施行します。  
2011年11月5日改訂  
2012年11月13日改訂